

目前，新上网认证系统刚上线，初期给大家带来了一些不便和困扰，经网信中心工作人员连夜紧急调试之后，大家提出的一些细节问题均已解决。如您在使用中仍然存在以下问题，请按说明操作即可。

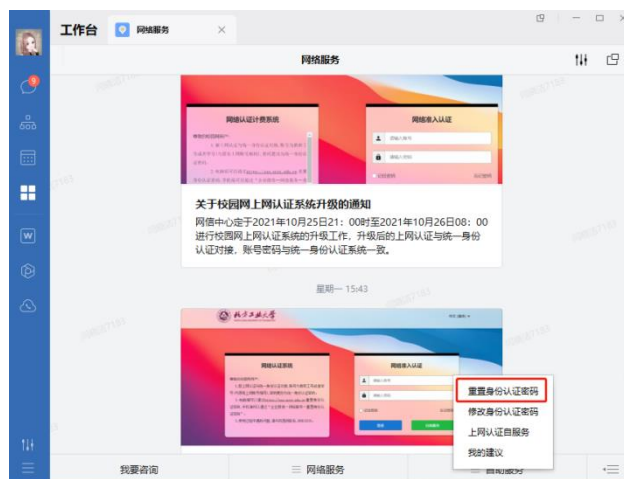
1、开机之后无法弹出新上网认证页面。

解决办法：在浏览器地址栏输入 ip.ncut.edu.cn 即可打开上网认证页面，建议收藏此网页。(注：旧认证系统 192.168.254.251 及客户端已停用)



2、登录新上网认证（统一身份认证）系统密码错误。

解决办法：企业微信—工作台—网络服务—自助服务—重置身份认证密码，按提示步骤操作即可重置密码。



3、若连接 NCUT-AUTO 显示无网络连接，可以选择忘记或忽略此网络，然后重新连接 NCUT-AUTO，输入新的账号密码。



4、如果电脑可以正常上网，手机或者笔记本可以链接 NCUT，但无法连接 NCUT-AUTO，需参考第 2 步重置认证密码后再登录。

升级过程中给大家带来的不便，我们深感抱歉！我们将尽快全力优化网络和认证方式，如您在使用过程中有任何问题，可随时通过“[企业微信-工作台-网络服务-我要咨询](#)”或拨打电话 **88802930、15313932930** 与我们联系。